

OBCHODNÍ PODMÍNKY ADVANCED PREVISION S.R.O.

ZNĚNÍ KE DNI 7.11.2023

OBSAH

Čl. 1	Sdělení před uzavřením Smlouvy pro Spotřebitele.....	1
Čl. 2	Definice	1
Čl. 3	Použitelnost Obchodních podmínek.....	4
Čl. 4	Uzavření a obsah Smlouvy	4
Čl. 5	BloodCloud®.....	5
Čl. 6	E-shop.....	7
Čl. 7	Uživatelský účet	8
Čl. 8	Ceny a platební podmínky.....	9
Čl. 9	Lhůty	10
Čl. 10	Prohlášení Společnosti	10
Čl. 11	Odstoupení od Smlouvy ze strany Spotřebitele.....	10
Čl. 12	Práva z vadného plnění	10
Čl. 13	Vyšší moc a pozastavení plnění	10
Čl. 14	Ochrana autorských práv a užívání Internetových stránek.....	10
Čl. 15	Řešení sporů	11
Čl. 16	Doručování elektronické pošty.....	11
Čl. 17	Ochrana osobních údajů	11
Čl. 18	Odpovědnost	11
Čl. 19	Výkladová ustanovení.....	12
Čl. 20	Společná a závěrečná ustanovení	12

ČI. 1 SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY PRO SPOTŘEBITELE

- 1.1. Společnost tímto informuje Spotřebitele, že veškeré informace, které je jim povinna sdělit podle Občanského zákoníku před učiněním Objednávky, jsou obsaženy v Předšmluvních informacích, které tvoří přílohu č. 2 těchto Obchodních podmínek.
- 1.2. Odesláním Objednávky Spotřebitel potvrzuje, že se s Předšmluvními informacemi řádně seznámil, a bere na vědomí, že údaje o obsahu závazku obsažené v Předšmluvních informacích jsou v souladu s § 1822 OZ součástí Smlouvy.

ČI. 2 DEFINICE

„Asistovaný odběr“	<i>znamená odběr Vzorku potřebného pro Testování, který provedl či provede Testovaný či jiná jím pověřená osoba za asistence zdravotnického pracovníka zajištěného Společností;</i>
„Advanced Prevision“ nebo „Společnost“	<i>společnost Advanced Prevision s.r.o., se sídlem: Ovocný trh 1096/8, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 14033488, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 359243;</i>
„Blízké osoby“	<i>znamená Testované, ohledně kterých Uživatel vystupuje vůči Společnosti jako jejich zákonný a/nebo smluvní zástupce, a které byly Uživatelem takto přiřazeny k jeho Uživatelskému účtu;</i>
„BloodCloud®“	<i>znamená souhrnnou Službu zajišťovanou Společností ve smluveném rozsahu, spočívající zejm. v (i) žilním odběru Vzorku prostřednictvím Zdravotnického odběru, (ii) případném zajištění Testování Vzorku v rozsahu dle akceptované Objednávky, (iii) zpracování odebraného Vzorku do CryoCapsulí, (iv) kryokonzervaci CryoCapsulí v certifikovaném</i>

	<p>uložít po dobu dle Objednávky, (v) umožnění budoucího pokročilejšího Testování obsahu CryoCapsulí dle požadavků Testovaného v rámci nabídky Společnosti a aktuálního vědecko-zdravotnického pokroku a (vi) výzkumu.</p> <p>Účelem Služby BloodCloud® je primárně dlouhodobá úschova CryoCapsulí do okamžiku, kdy s pomocí personalizované prediktivní medicíny bude možné obsah CryoCapsule pokročileji otestovat na různé zdravotní problémy ještě před nástupem prvních příznaků a analyzovat rovněž vývoj zdravotního stavu.</p> <p>Služba BloodCloud® je poskytována ve variantách (aktuálně Base, Optimal a Premium), které se od sebe liší zejm. co do rozsahu možného úvodního Testování a počtu uschovaných CryoCapsulí;</p>
„Cena“ nebo „Ceny“	znamená cenu sjednané Služby;
„Ceník“	znamená přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek stanovící Ceny;
„CryoCapsule“	znamená pseudonymizovanou ampuli vytvořenou v rámci Služby BloodCloud®, jejímž obsahem je Vzorek upravený a zpracovaný za účelem Služby BloodCloud®;
„Člen Klubu“	znamená Testovaného, který je zaregistrován jako člen Klubu;
„Členský příspěvek“ nebo „Členské příspěvky“	znamená úplatu za členství v Klubu;
„E-shop“	znamená internetový obchod, který je Společností provozován na Internetových stránkách;
„GDPR“	znamená Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES;
„Internetové stránky“	znamená webové stránky Společnosti https://my.nexteom.com/ ;
„Klient“	znamená koncového zákazníka, který se Společností zamýšlí uzavřít, uzavírá či již uzavřel Smlouvu o Službě, a který současně zajistí plnění smluvních povinností všech Testovaných či Členů Klubu, kterých se Smlouva o Službě případně týká, a to včetně úhrady Cen a Členských příspěvků;
„Klub“	znamená klub zřízený Společností zahrnující veškeré Testované, kteří jsou zaregistrováni jako Členové Klubu;
„Laboratoř“	znamená poskytovatele zdravotních služeb disponujícího mj. veřejnoprávním oprávněním k provedení Testování;
„Občanský zákoník“ nebo „OZ“	znamená Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Objednávka“	znamená objednávku služeb Společnosti (včetně Služeb) adresovanou Společnosti a učiněnou v jakékoli podobě (zejména tedy písemně, a to i elektronicky (např. prostřednictvím E-shopu), ústně (např. telefonicky) či konkludentně (např. koupí Poukazu));
„Objednatel“	znamená osobu, která učinila Objednávku;

„OP“ nebo „Obchodní podmínky“	znamená tyto obchodní podmínky Společnosti;
„osobní údaje“	znamená údaje, prostřednictvím kterých lze přímo či nepřímo identifikovat konkrétní Subjekt údajů;
„Poukaz“	znamená poukaz vydaný Společností v souladu s těmito OP, který Testovaného v rozsahu uhrazené Ceny a za podmínek ujednaných v příslušné Smlouvě o Službě opravňuje k čerpání sjednané Služby;
„Předsmluvní informace“	znamená informace, které jsou obsaženy v příloze č. 2 těchto Obchodních podmínek;
„Samoodběr“	znamená odběr Vzorku provedený Testovaným osobně či jinou Testovaným pověřenou osobou bez asistence zdravotnického pracovníka zajištěného Společností;
„Služba“ nebo „Služby“	znamená veškeré služby, které poskytuje či jejichž poskytnutí zajišťuje Společnost a které jsou Společností nabízeny Klientům (a jejich prostřednictvím rovněž Testovaným) zejména prostřednictvím E-shopu;
„Smlouva“	znamená Smlouvu o Službě (včetně Smlouvy o Službě BloodCloud®), Smlouvu o účasti v Klubu a/nebo Smlouvu o Uživatelském účtu;
„Smlouva o Službě“	znamená jakoukoli smlouvu o poskytnutí Služby a/nebo zakoupení Poukazu uzavřenou za podmínek blíže specifikovaných v těchto OP mezi Společností a Klientem;
„Smlouva o Službě BloodCloud®“	znamená Smlouvu o Službě, jejímž předmětem je poskytnutí Služby BloodCloud®;
„Smlouva o účasti v Klubu“	znamená smlouvu o účasti v Klubu uzavíranou mezi Společností a Testovaným (jednajícím samostatně či prostřednictvím zástupce), který má zájem stát se Členem Klubu;
„Smlouva o Uživatelském účtu“	znamená smlouvu o zřízení a vedení Uživatelského účtu uzavíranou mezi Společností a zájemcem o Uživatelský účet;
„Smluvní strana“	znamená Společnost a/nebo Klienta, Uživatele či Člena Klubu;
„Spotřebitel“	znamená fyzickou osobu, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu se Společností;
„Subjekt údajů“ nebo „Subjekty údajů“	znamená veškeré Testované (včetně Blízkých osob) a rovněž Klienty, jejich zástupce, Uživatele a/nebo Členy Klubu, jsou-li fyzickými osobami;
„Testovací sada“	znamená odběrovou sadu pro Samoodběr nebo pro provedení Asistovaného odběru;
„Testování“	znamená (zejména laboratorní) vyšetření Vzorku na parametry sjednané ve Smlouvě o Službě, například screening civilizačních chorob, detekce alergenů (senzibilizací), potravinové intolerance, hladiny testosteronu apod.;
„Testovaný“	znamená fyzickou osobu, která zamýšlí podstoupit, podstupuje či již podstoupila Testování, a to bez ohledu na to, zdali je současně Klientem, Uživatelem a/nebo Členem Klubu, či nikoliv;

„Unikátní kód Testovací sady“	znamená kartu s unikátním kódem vyjádřeným číslicemi a písmeny, kterou Klient či jím určená osoba obdrží v závislosti na charakteru Služby sjednané v příslušné Smlouvě o Službě. Tento kód slouží k následné identifikaci konkrétního Testovaného a spárování tohoto Testovaného s konkrétním testem a příslušným výsledkem;
„Uživatel“	znamená fyzickou osobu, která si zřídila Uživatelský účet, bez ohledu na to, zdali je současně Klientem, Členem Klubu a/nebo Testovaným, či nikoliv, a to po celou dobu trvání Uživatelského účtu;
„Uživatelský účet“	znamená uživatelský účet, který si lze zřídit u Společnosti prostřednictvím Internetových stránek a ke kterému se mohou Uživatelé přihlásit na Internetových stránkách. Uživatelský účet slouží zejména ke (i) správě osobního profilu Uživatele a/nebo profilu jeho Blízkých osob, (ii) nákupu v E-shopu s předvyplněnými zejm. identifikačními a kontaktními údaji Uživatele jakožto Klienta, (iii) evidenci veškerých Objednávek Uživatele, (iv) evidenci veškerých Testování Uživatele a/nebo jeho Blízkých osob a výsledků těchto Testování, (v) zabezpečeném uložení zdravotnické dokumentace týkající se Uživatele a/nebo jeho Blízkých osob, (vi) analýze trendů vyplývajících z výsledků Testování, (vii) sdílení výsledků Testování s třetími osobami (např. lékaři) a (viii) čerpání Služeb, a to zejména Služby BloodCloud®;
„Vyšší moc“	znamená dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující ze zákona nebo dle těchto OP odpovědnost, a to zejména v případech jako: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, embargo, zákaz transferu, administrativní omezení nezaviněné Smluvní stranou (např. odnětí licence nebo atestace), teroristický, kybernetický nebo hackerský útok, výpadek internetu apod.;
„Vzorek“	znamená vzorek lidské krve nebo jiného biologického materiálu odebraného Testovanému pro potřeby Testování, a to v závislosti na charakteru Služby buď Asistovaným odběrem, Samoodběrem či Zdravotnickým odběrem;
„Zbylý sběrný materiál“	znamená zbylou část Vzorku, která nebyla využita k vytvoření objednaného počtu CryoCapsulí;
„Zdravotnický odběr“	znamená odběr Vzorku Testovanému provedený zdravotnickým pracovníkem zajištěným Společností;
„ZNSIS“	znamená Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů;
„ZZOÚ“	znamená Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

ČI. 3 POUŽITELNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 3.1. Tyto OP upravují závazky vyplývající ze Smluv, přičemž se vztahují i na veškeré vztahy z nich vzniklé.
- 3.2. Tyto OP dále upravují práva a povinnosti veškerých osob (včetně Uživatelů) při využívání Internetových stránek.

ČI. 4 UZAVŘENÍ A OBSAH SMLOUVY

- 4.1. Každá Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Společnost akceptuje Objednávku (ústně, např. telefonicky, či písemně, a to i elektronicky, např. prostřednictvím Internetových stránek).

- 4.2. Pokud v rámci Objednávky není zvolen čas a/nebo místo realizace (části) Služby či uplatnění Poukazu, nebrání tato skutečnost uzavření Smlouvy s tím, že tyto údaje budou doplněny až později na základě dohody Smluvních stran. V těchto případech Společnost následně Klienta kontaktuje za účelem doplnění těchto chybějících údajů.
- 4.3. Uzavřením Smlouvy se Společnost zavazuje Objednateli (např. Klientovi) poskytnout či zajistit poskytnutí objednané služby (např. Služby), za což se Objednatel zavazuje zaplatit Společnosti sjednanou úhradu (např. Cenu).
- 4.4. Veškerá ujednání těchto OP jsou součástí Smlouvy, není-li ujednáno jinak. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto OP. Na smluvní vztah Objednatele se Společností se vztahují OP ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání Objednávky, ledaže tyto OP (zejm. v Čl. 20) stanoví něco jiného.
- 4.5. Není-li ujednáno výslovně písemně jinak, Společnost vylučuje možnost, aby jakákoliv část Smlouvy byla určena odkazem na obchodní podmínky jiné, nežli jsou tyto Obchodní podmínky, a to i v těch částech, v nichž by si obchodní podmínky neodporovaly.
- 4.6. V závislosti na charakteru Objednávky (např. množství Poukazů, výše Ceny) je Objednatel povinen k žádosti Společnosti i dodatečně potvrdit uzavření Smlouvy.

Čl. 5 BLOODCLOUD®

5.1. Uživatelský účet BloodCloud®

- 5.1.1. Podmínkou čerpání Služby BloodCloud® konkrétním Testovaným je jeho registrace jako Člena Klubu v rámci konkrétního Uživatelského účtu a řádné plnění Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy o Službě BloodCloud®.

5.2. Trvání Smlouvy o Službě BloodCloud®

- 5.2.1. Není-li sjednáno jinak, Smlouva o Službě BloodCloud® se uzavírá na dobu jednoho roku s tím, že je-li řádně uhrazen Členský příspěvek na další rok, dojde k automatickému prodloužení této Smlouvy, a to vždy o další jeden rok. Smlouva o Službě BloodCloud® může být dle předchozí věty prodloužena i opakovaně. Je-li Smlouva o Službě BloodCloud® uzavřena na dobu určitou v jiné délce trvání, než na dobu 1 roku, použijí se ustanovení tohoto odstavce obdobně s tím, že Smlouva může být automaticky prodloužena vždy o 1 rok.

5.3. CryoCapsule

- 5.3.1. Společnost vytváří CryoCapsule ze Vzorků v množství sjednaném na základě Objednávky. Minimální počet CryoCapsulí, který lze objednat u jednoho Vzorku, jsou dvě CryoCapsule, přičemž nelze objednat u jednoho Vzorku více CryoCapsulí, než je umožněno v rámci v E-shopu. Zbylý sběrný materiál bude:

- a) zlikvidován v souladu s právními předpisy týkajícími se biologického, příp. nebezpečného, odpadu, a/nebo
- b) použit pro vědecké, výzkumné či komerční účely, ledaže s takovým postupem Testovaný projevil nesouhlas.

- 5.3.2. Společnost skladuje a uschovává (procesem kryokonzervace) v certifikovaném uložišti CryoCapsule v sjednaném počtu, přičemž za každou CryoCapsuli přidanou nad rámec počtu CryoCapsulí vyplývajících z objednané varianty Služby BloodCloud® náleží Společnosti poplatek podle Ceníku.

- 5.3.3. Kritériem pro vytvoření CryoCapsule ze Vzorku je dostatečný objem odebraného Vzorku, a to minimálně 1 ml na jednu požadovanou CryoCapsuli. V případě, že objem odebraného Vzorku je menší než uvedené množství, nelze zajistit dokončení poskytnutí Služby BloodCloud® a odebraný Vzorek může být z tohoto důvodu likvidován. O takové likvidaci Vzorku bude

Testovaný Společností informován.

- 5.3.4. Právo rozhodovat o dalším naložení se svými CryoCapsulemi , včetně jejich Testování nebo možné likvidace, náleží Testovanému, ledaže tyto OP stanoví jinak. Pokud o to Testovaný písemně požádá, provede Společnost za úplatu dle aktuálního Ceníku likvidaci sjednaného počtu jeho CryoCapsulí, přičemž z technicko-ekonomických důvodů se likvidace CryoCapsulí provede v nejbližším termínu hromadné likvidace CryoCapsulí, kterou Společnost provádí maximálně dvakrát v jednom kalendářním roce.
- 5.3.5. Společnost Testovaného bude v dostatečném rozsahu a srozumitelné podobě informovat o zpracování odebraného Vzorku, o účelu odběru a o zacházení s CryoCapsulemi či o jejich dalším užití či zpracování. V potřebných případech Společnost požádá Testovaného o souhlas se zacházením či zpracováním CryoCapsule, jež může být Testovaným poskytnut na základě úplných, včasných a řádně poskytnutých informací, jež mu sdělí Společnost ve srozumitelné podobě. Společnost umožní Testovanému klást doplňující dotazy ke zpracování a zacházení s Cryocapsulí.
- 5.3.6. Pro poskytnutí Služby BloodCloud® je nutné, aby Testovaný poskytl Společnosti své osobní údaje nezbytné pro realizaci této Služby a rovněž Společnosti v souladu s GDPR udělil souhlas se zpracováním jeho údajů o zdravotním stavu.

5.4. Výzkum a vývoj

- 5.4.1. Pokud Testovaný udělí Společnosti souhlas s užitím určitého počtu jeho CryoCapsulí za účelem výzkumu a vývoje, budou takové CryoCapsule uschovány na náklady Společnosti, Testovaný tedy není ve vztahu k této CryoCapsuli povinen hradit poplatek za jejich úschovu a skladování. Testovaný může užití konkrétní CryoCapsule za účelem výzkumu a vývoje odmítnout, a to bez jakýchkoliv negativních následků na podmínky dalšího poskytování Služby či jiná jeho práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 5.4.2. Při použití Zbylého sběrného materiálu a/nebo CryoCapsule za účelem výzkumu a vývoje jsou CryoCapsule a údaje získané na základě jejich analýzy upraveny tak, že jakékoliv výsledky jsou prezentovány či publikovány pouze v souhrnné formě, a že jsou anonymizovány.

5.5. Ukončení Smlouvy o Službě BloodCloud®

- 5.5.1. Smlouva o Službě BloodCloud® může být ukončena dohodou či kteroukoliv Smluvní stranou z důvodů stanovených obecně závaznými předpisy nebo i bezdůvodně a to výpovědí ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí doručenou druhé Smluvní straně alespoň tři měsíce předem.
- 5.5.2. Společnost je dále oprávněna od Smlouvy o Službě BloodCloud® odstoupit, jestliže Klient je v prodlení s úhradou kterékoliv platby dle Smlouvy, a to i přes dodatečnou výzvu k úhradě.
- 5.5.3. Klient nemá při zániku Smlouvy o Službě BloodCloud® nárok na vydání CryoCapsulí, ani na vrácení do té doby uhrazené Ceny za tuto Službu, a to ani za Služby, které již v důsledku zániku Smlouvy poskytnuty být nemohou.
- 5.5.4. Při zániku Smlouvy o Službě BloodCloud® před zužitím veškerých uschovaných CryoCapsulí budou:
- a) zbylé uschované CryoCapsule za úplatu dle aktuálního Ceníku zlikvidovány, nebo
 - b) použity pro vědecké či výzkumné účely, ledaže s takovým postupem Testovaný projevil nesouhlas.

5.6. Klub (BloodCloud®)

- 5.6.1. Členstvím v Klubu získává Člen Klubu možnost se po dobu tohoto členství zapojit prostřednictvím Uživatelského účtu nejen do Testování a analýz zajišťovaných Společností, ale i připravit se na příchod personalizované prediktivní medicíny a zapojit se do výzkumu a vývoje moderních zejména diagnostických metod, které nejsou běžně dostupné.

- 5.6.2. Člen Klubu je rovněž Společností pravidelně informován o novinkách a výsledcích jednotlivých výzkumných či vývojových programů a má možnost se přihlásit k účasti na vědeckých výzkumech či jiných obdobných záměrech.
- 5.6.3. Členství v Klubu vzniká uzavřením Smlouvy o účasti v Klubu, přičemž tato smlouva se uzavírá okamžikem registrace konkrétního Testovaného jako Člena Klubu (tj. přiřazením tohoto Testovaného k zakoupené Službě BloodCloud®) v rámci konkrétního Uživatelského účtu, a to na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu trvání Smlouvy o Službě BloodCloud® předmětnému Členovi Klubu.
- 5.6.4. Členství v Klubu je úplatné, přičemž Členský příspěvek je již zahrnut v Ceně Služby BloodCloud®.
- 5.6.5. Úplný aktuální seznam výhod členství v Klubu bude zájemcům o toto členství a Členům Klubu k dispozici na Internetových stránkách (pod odkazem: <https://my.nexteom.com/podminky.pdf>)
- 5.6.6. Člen Klubu bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy o účasti v Klubu se stává zákazníkem Společnosti ve smyslu § 7 odst. 3 ZNSIS, tudíž Společnost je oprávněna zasílat mu e-mailem svá obchodní sdělení, ledaže Člen Klubu zasílání těchto sdělení odmítne.

Čl. 6 E-SHOP

6.1. Objednávky

- 6.1.1. Objednávku přes E-shop mohou odeslat Klienti bez registrace, či Klienti registrovaní jako Uživatelé.
- 6.1.2. V E-shopu Klient jednotlivou Službu a/nebo Poukaz vybírá kliknutím na příslušné tlačítko na Internetových stránkách, přičemž jejich prezentace na Internetových stránkách je výzvou k učinění Objednávky ve smyslu § 1732 odst. 2 OZ za podmínek uvedených v těchto OP.
- 6.1.3. Pro poskytnutí některých Služeb může být nutné, aby Testovaný poskytl Společnosti své osobní údaje nezbytné pro realizaci této Služby a případně i rovněž Společnosti v souladu s GDPR udělit souhlas se zpracováním jeho údajů o zdravotním stavu.

6.2. Odběr Vzorků a jejich Testování

- 6.2.1. Odběr Vzorku bude v závislosti na obsah Smlouvy o Službě a charakter Služby realizován některým z následujících způsobů:
- a) Samoodběr – na základě akceptované Objednávky bude doručena Testovací sada s instrukcemi o Samoodběru a Unikátním kódem Testovací sady. Testovaný zašle odebraný Vzorek dle instrukcí zpět na adresu Laboratoře, která je uvedena na návratové obálce v Testovací sadě, či dopraví Testovaný Vzorek v návratové obálce na určené místo svozu.
 - b) Asistovaný odběr – na základě akceptované Objednávky se zdravotnický pracovník zajištěný Společností dostaví na dohodnuté místo v dohodnutý čas a asistuje při Asistovaném odběru a předá Testovanému kartičku s Unikátním kódem Testovací sady. Zdravotnický pracovník zajistí odvoz odebraných Vzorků do Laboratoře.
 - c) Zdravotnický odběr – na základě akceptované Objednávky se zdravotnický pracovník zajištěný Společností dostaví na dohodnuté místo v dohodnutý čas a provede Zdravotnický odběr a předá Testovanému kartičku s Unikátním kódem Testovací sady. Zdravotnický pracovník zajistí odvoz odebraných Vzorků do Laboratoře.
- 6.2.2. Po vyhodnocení Testování Vzorku bude výsledek Testování v podobě elektronického dokumentu nahrán na Internetové stránky, přičemž:
- a) v případě, že je Testovaným Uživatel, bude mu po nahrání výsledku Testování na Internetové stránky zaslán informační e-mail, ve kterém bude uveden URL link

odkazující na výsledek Testování, který se zobrazí po vyplnění Unikátního kódu Testovací sady. Výsledky Testování se rovněž automaticky propisují do Uživatelského účtu předmětného Uživatele;

- b) v případě, že Testovaný není Uživatelem, může si stav vyhodnocení a výsledky Testování průběžně ověřovat na adrese <https://my.nexteom.com/test>, kde se mu výsledek Testování zobrazí po dokončení Testování a zadání Unikátního kódu Testovací sady.

6.3. Poukazy

- 6.3.1. Poukaz lze v E-shopu zakoupit u všech Služeb nabízených v rámci E-shopu. Zakoupený Poukaz bude Klientovi zaslán na jím uvedenou e-mailovou či doručovací adresu.
- 6.3.2. Služba, na kterou byl Poukaz vydán, bude poskytnuta osobě, která Společnosti tento Poukaz předloží v souladu s pokyny v dokumentech, na které Poukaz odkazuje. Pro poskytnutí Služby je v některých případech nutné, aby tato osoba (Testovaný) poskytla Společnosti své osobní údaje nezbytné pro realizaci Služby a případně i rovněž Společnosti v souladu s GDPR udělila souhlas se zpracováním jejích údajů o zdravotním stavu. Klient bere na vědomí, že v takovém případě bez poskytnutí těchto informací a případně i souhlasu není možné Poukaz uplatnit a předmětnou Službu vyčerpat.
- 6.3.3. Poukaz je opatřen zejména datem vydání, identifikací Služby, na kterou se vydává, a unikátním kódem.
- 6.3.4. Platnost Poukazu je stanovena na 1 rok od data jeho vydání, neuvádí-li Poukaz jinou dobu. Platnost Poukazu nelze prodloužit. Po uplynutí data platnosti se Poukaz stává neplatným.
- 6.3.5. Čerpat Poukaz je možné pouze jednorázově, a to na Službu, na kterou byl předmětný Poukaz vydán.
- 6.3.6. Společnost si vyhrazuje právo změnit z technických, provozních či jiných důvodů rozsah a obsah Služby, na kterou byl Poukaz vydán. V případě, že ve chvíli uplatnění Poukazu již Služba, na kterou byl Poukaz vydán, nebude Společností nabízena, bude Společností předložiteli Poukazu nabídnuta jiná jí v té chvíli nabízená Služba ekvivalentní hodnoty.
- 6.3.7. Poukaz nelze vyměnit za hotovost.
- 6.3.8. Společnost nenesení odpovědnost za ztrátu, odcizení ani neoprávněné použití Poukazu.
- 6.3.9. Není dovoleno jakýmkoliv způsobem zasahovat do grafické podoby Poukazu, či vyhotovovat jeho fotokopie.
- 6.3.10. Poukaz není poukázkou ve smyslu Občanského zákoníku, tudíž ve vztahu k Poukazu se nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku týkající se poukázky, tj. zejména § 1939 a násl. OZ.

ČI. 7 UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 7.1. Jakákoliv fyzická osoba, která disponuje platnou e-mailovou adresou, se může na Internetových stránkách zaregistrovat.
- 7.2. Pro registraci Uživatele je nutné vyplnit požadované údaje a zvolit si jedinečnou e-mailovou adresu, ke které má přístup výhradně příslušný Uživatel (slouží následně jako uživatelské jméno), a heslo. Pro úspěšné dokončení registrace je nezbytné ověřit vyplněnou e-mailovou adresu, a to pomocí ověřovacího kódu zasláného na tuto adresu. Uživatel je povinen zvolit si silné a bezpečné heslo, které je složité a těžko uhodnutelné a obsahuje kombinaci velkých a malých písmen, čísel a speciálních znaků. Uživatel je povinen své heslo pravidelně měnit. Uživatel je zároveň povinen chránit své uživatelské jméno a heslo před zneužitím třetími osobami. Za bezpečnost své e-mailové schránky i svého hesla si Klient nese plnou odpovědnost.

- 7.3. Uživatelský účet se zřizuje uzavřením Smlouvy o Uživatelském účtu, přičemž tato smlouva se uzavírá dokončením registrace Uživatele na Internetových stránkách. Smlouva o Uživatelském účtu se uzavírá bezplatně na dobu neurčitou. Po zřízení Uživatelského účtu je možné využívat funkce spojené s Uživatelským účtem v rozsahu, který Společnost aktuálně poskytuje. Smlouvu o Uživatelském účtu lze ukončit smazáním Uživatelského účtu.
- 7.4. Uživatel je povinen v rámci svého Uživatelského účtu uvádět pouze pravdivé, správné a úplné údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel povinen při jakékoliv jejich změně aktualizovat.
- 7.5. Společnost nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou neoprávněným přístupem do Uživatelského účtu z důvodu nedostatečné ochrany uživatelského jména a hesla nebo Uživatelovy e-mailové schránky. Uživatelský účet je osobní, tudíž Uživatel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetí osobě.
- 7.6. V případě, že Uživatel ke svému Uživatelskému účtu přiřadí jakékoli Blízké osoby, prohlašuje tímto, že je zákonným a/nebo smluvním zástupcem těchto osob, a je tedy oprávněn tak učinit a případně jejich jménem vyslovit i souhlas se zpracováním jejich údajů o zdravotním stavu. Uživatel se tímto zároveň zavazuje informovat tyto Blízké osoby o tom, že Společnost bude zpracovávat jejich osobní údaje v souladu se Smlouvou a Prohlášením o zpracování osobních údajů uveřejněným na Internetových stránkách pod tímto odkazem: <https://my.nexteom.com/gdpr.pdf>, a zároveň je s tímto prohlášením seznámit.
- 7.7. V případě, že Uživatel do Uživatelského účtu (např. v záložce „Archiv“) nahraje jakýkoliv obsah, prohlašuje tímto, že je oprávněn tak učinit (zejména, že má odpovídající licence, svolení či souhlasy), a zaručuje Společnosti, že zpřístupněním či užíváním takového obsahu v rámci Uživatelského účtu nebude zasaženo do žádných práv třetích osob, ani nebudou jinak porušeny žádné právní předpisy, a že tento obsah je bezpečný (zejm. bez počítačových virů).
- 7.8. Uživatel bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy o Uživatelském účtu se stává zákazníkem Společnosti ve smyslu § 7 odst. 3 ZNSIS, tudíž Společnost je oprávněna zasílat mu e-mailem svá obchodní sdělení, ledaže Uživatel zasílání těchto sdělení odmítne.
- 7.9. Společnost je oprávněna zrušit Uživatelský účet v případě, že Uživatel poruší jakoukoliv svou povinnost vyplývající ze Smlouvy (včetně Smlouvy o Uživatelském účtu), včetně ustanovení těchto OP (např. povinnost uhradit řádně a včas sjednanou Cenu).
- 7.10. Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti, popř. třetí osoby.

Čl. 8 CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Ceny a jejich úhrada

- 8.1.1. Uzavřením Smlouvy o Službě vzniká Klientovi povinnost uhradit Společnosti dohodnutou Cenu, a to před poskytnutím Služby a/nebo dodáním Poukazu, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 8.1.2. Není-li sjednáno jinak, platí pro jednorázové Služby primárně Ceny uvedené v E-shopu v době odeslání Objednávky, pro ostatní Služby (zejména jedná-li se o nepřetržitě nebo opakované činnosti) platí Ceny stanovené v Ceníku aktuálním v době poskytování Služby. V případě rozporů mají přednost Ceny uvedené v E-Shopu.
- 8.1.3. Není-li sjednáno jinak, veškeré Ceny jsou uvedeny v českých korunách (CZK) a včetně DPH.
- 8.1.4. Není-li sjednáno jinak, Ceny lze uhradit pouze bezhotovostně. Závazek Klienta uhradit Cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Společnosti.

8.2. Dodatečné úpravy Cen

- 8.2.1. Společnost si vyhrazuje právo na úpravu Cen před poskytnutím Služby a/nebo dodáním Poukazu, zjistí-li, že Ceny vykazují chybu. V takovém případě musí Klienta o správné Ceně

informovat a ten musí s úpravou Ceny souhlasit. V opačném případě se k Objedávce nepřihlíží a Společnost má právo požadovanou Službu neprovést.

ČI. 9 LHŮTY

- 9.1. Pro poskytnutí Služby či dodání Poukazu platí lhůty sjednané ve Smlouvě. Dodací lhůta provedení Testování a zajištění výsledků Laboratoří může být prodloužena z důvodu technologického postupu při provádění Testování a následném vyhodnocení Testování, přičemž o tomto bude Společnost Klienta informovat bez zbytečného odkladu.

ČI. 10 PROHLÁŠENÍ SPOLEČNOSTI

- 10.1. Společnost prohlašuje, že jí poskytované či zajišťované Služby jsou prováděny s odbornou péčí za podmínek dosažitelných dostupnými metodami a technologiemi a na přístrojovém a strojním vybavení, které respektuje současný stav vědeckotechnického pokroku.
- 10.2. Společnost poskytuje Služby či zajišťuje jejich poskytování v souladu s právními předpisy a na základě příslušného veřejnoprávního oprávnění.

ČI. 11 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY SPOTŘEBITELE

- 11.1. V případě, že Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může Spotřebitel bez udání důvodu od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy v souladu s § 1829 OZ odstoupit, ledaže se jedná o některý z případů dle § 1837 OZ.
- 11.2. Více informací o právu Spotřebitele odstoupit od Smlouvy je k dispozici v Předmluvních informacích, které jsou obsaženy v příloze č. 2 těchto Obchodních podmínek.

ČI. 12 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 12.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejm. ustanoveními § 1914 až 1925, § 2615 až 2619, § 2642 až § 2646 OZ).
- 12.2. Více informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „**reklamace**“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit, je k dispozici v reklamačním řádu Společnosti, který je uveřejněn na Internetových stránkách pod tímto odkazem: <https://my.nexteom.com/reklamace.pdf>, a dále v Předmluvních informacích, které jsou obsaženy v příloze č. 2 těchto Obchodních podmínek.

ČI. 13 VYŠŠÍ MOC A POZASTAVENÍ PLNĚNÍ

- 13.1. Společnost je oprávněna pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu:
- a) prodlení Klienta, Uživatele, Člena Klubu a/nebo Testovaného s plněním kterékoliv jejich povinností podle Smlouvy, včetně ustanovení těchto OP,
 - b) zásahu Vyšší moci.
- 13.2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění jakýchkoliv sankcí vůči Společnosti postíženým vyšší mocí.
- 13.3. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než 60 dnů jsou Společnost a/nebo Objednatel oprávněni od Smlouvy odstoupit.

ČI. 14 OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK

- 14.1. Obsah Internetových stránek (zejm. uveřejněné texty včetně Obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení atd.) je chráněn buď autorským právem Společnosti, nebo právy dalších osob. Tento obsah nesmí být měněn kopírován,

rozmnožován, šířen ani používán k jakémukoli jinému účelu bez souhlasu Společnosti a/nebo držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na Internetových stránkách.

- 14.2. Společnost nenesे žádnou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.
- 14.3. V případě, že se jakákoliv osoba při užívání Internetových stránek dopustí jakéhokoliv nezákonného nebo neetického jednání, či porušuje Obchodní podmínky, je Společnost oprávněna omezit, pozastavit nebo ukončit její přístup na Internetové stránky a/nebo zrušit její Uživatelský účet, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je osoba dle předchozí věty dále povinna uhradit Společnosti újmu, která jejím jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši, a řádně a včas hradit Cenu, je-li touto osobou Klient.

ČI. 15 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. V případě, že mezi Společností a Spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle Zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

ČI. 16 DORUČOVÁNÍ ELEKTRONICKÉ POŠTY

- 16.1. Adresa pro doručování elektronické pošty Společnosti v souvislosti se Smlouvou je: info@nexteom.com.

ČI. 17 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1. Společnost tímto informuje Subjekty údajů o tom, že v pozici správce ve smyslu čl. 4 bod 7 GDPR bude v souladu s GDPR a ZZOU zpracovávat jejich osobní údaje, a to zejména za účelem uzavření a plnění Smlouvy. Více informací o tomto zpracování osobních údajů Subjektů údajů, jakož i souvisejících právech těchto Subjektů údajů je k dispozici na Internetových stránkách pod tímto odkazem: <https://my.nexteom.com/download/gdpr.pdf>.

ČI. 18 ODPOVĚDNOST

- 18.1. Přerušeni nebo omezení plnění Smlouvy z důvodů uvedených ve Smlouvě, včetně ustanovení těchto OP, právních předpisech anebo v obchodních zvyklostech není vadným plněním Smlouvy a Objednateli nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.
- 18.2. Společnost si vyhrazuje oprávnění Služby, Poukazy, Klub či Uživatelské účty libovolně měnit nebo kdykoliv ukončit jejich poskytování, resp. provoz. Společnost tak nenesе žádnou odpovědnost za újmu, která by mohla Klientovi, Uživateli, Členovi Klubu a/nebo Testovanému v důsledku uvedeného vzniknout. O případné podstatné změny Služeb, Poukazů, Klubu či Uživatelských účtů nebo ukončení jejich poskytování, resp. provozu informuje Společnost Objednatele v dostatečném předstihu, nejméně 7 dnů před takovým jednáním.
- 18.3. Společnost vyvíjí přiměřené úsilí, aby zajistila, že Uživatelské účty budou neustále dostupné, bezpečné a bez chyb. Společnost nicméně Uživateli nezaručuje, že Uživatelské účty a jejich jednotlivé funkcionality budou vždy bezchybně fungovat, že budou nepřetržitě dostupné a jejich bezpečnost nebude narušena, zejména pak z důvodu zásahu Vyšší moci, technické závady či pravidelné údržby. Společnost si vyhrazuje právo Uživatelské účty aktualizovat, v důsledku čehož mohou být tyto účty dočasně nedostupné.
- 18.4. Příslušná Smluvní strana, není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, hradí eventuálně škody způsobené druhé Smluvní straně pouze skutečná škoda.
- 18.5. Povinnost nahradit újmu ze strany Společnosti vzniklou při plnění Smlouvy dle těchto OP

a Smlouvy není dána:

- a) nesplní-li Klient, Uživatel, Člen Klubu a/nebo Testovaný povinnosti stanovené ve Smlouvě;
- b) při využití nebo zneužití Uživatelského účtu třetími osobami nelegálním způsobem či způsobem, který je v rozporu s určením Uživatelského účtu, jestliže Společnost tento zásah a/nebo přístup nezavinila;
- c) vznikne-li Objednateli závazek a/nebo odpovědnost porušením autorských práv týkajících se Internetových stránek.

18.6. Klient, Uživatel, Člen Klubu a/nebo Testovaný odpovídá za újmu způsobenou sobě, Společnosti nebo třetí straně tím, že neposkytl pravdivé údaje a/nebo poskytl zavádějící údaje v Objednávce, v rámci Uživatelského účtu či Klubu a/nebo v souvislosti s odběrem Vzorku.

ČI. 19 VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

19.1. V rámci smluvních vztahů vznikajících na základě Smlouvy se neužijí ustanovení § 1748 OZ a § 1750 OZ. V souvislosti s poskytnutím Služby BloodCloud® se nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku upravující smlouvu o dílo, smlouvu o úschově a smlouvu o skladování.

19.2. Je-li ve Smlouvě ujednáno, že některá ze Smluvních stran (dále jen „**Povinná Smluvní strana**“) je povinna zajistit, že třetí osoba splní dluh druhé Smluvní straně (konáním i zdržením se konání), příslušné ustanovení se ve smyslu § 1769 věta druhá OZ vykládá tak, že Povinná Smluvní strana se zavazuje zajistit, že třetí osoba splní to, co bylo ujednáno, a že současně tato Povinná Smluvní strana nahradí druhé Smluvní straně veškeré újmy, ztráty a náklady, které utrpí, pokud ke splnění nedojde.

ČI. 20 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

20.1. Smlouva se řídí výhradně českým právem, zejména Občanským zákoníkem.

20.2. Tyto OP jsou k dispozici na adrese sídla Společnosti a také elektronicky na Internetových stránkách pod tímto odkazem: <https://my.nexteom.com/download/podminky.pdf>.

20.3. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva může být měněna kromě formy listinných písemných dodatků i jinými formami komunikace, zejména prostřednictvím e-mailové komunikace či telefonického hovoru. K platnosti takového jednání je třeba, aby se Objednatel při jeho provádění řídil veškerými instrukcemi Společnosti. Objednatel souhlasí a bere na vědomí, že pokud se těmito instrukcemi řídit nebude, nese odpovědnost za právní důsledky z toho vyplývající.

20.4. Znění těchto OP může Společnost v souladu s ustanovením § 1752 OZ jednostranně měnit či doplňovat. Změna OP dle předchozí věty bude Objednateli oznámena zveřejněním nového znění OP elektronicky na Internetových stránkách. Nové znění OP se stává dnem své účinnosti závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Objednatel s novým zněním OP a nezanikla-li dosud Smlouva, je Objednatel oprávněn vypovědět Smlouvu ve vztahu k předmětu Smlouvy, podmínky jehož poskytnutí/dodání se změnily, a to kdykoliv do dne bezprostředně předcházejícího dni účinnosti nového znění OP.

20.5. Stanou-li se jednotlivá ustanovení Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahuje-li Smlouva mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení Smlouvy. Neúčinné, neplatné nebo neproveditelné ustanovení Smlouvy bude nahrazeno úpravou, která odpovídá hospodářskému účelu Smlouvy. Totéž platí i v případě mezer Smlouvy.

20.6. Tyto OP jsou platné a účinné od data uvedeného v záhlaví těchto OP.

PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK

<p>BloodCloud™ BASE</p> <p>3 000 Kč /ročně</p> <p>Vybrát plán</p> <p>Základní balíček kompletního biobankingu bez preventivních screeningů.</p> <ul style="list-style-type: none">• plnohodnotný biobanking BloodCloud™• 2 CryoCapsule™ z každého odběru• přístup do MyNEXTEOM	<p>BloodCloud™ OPTIMAL</p> <p>3 567 Kč /ročně</p> <p>Vybrát plán</p> <p>Nejoblíbenější varianta kompletního biobankingu BloodCloud™ se základním preventivním screeningem.</p> <ul style="list-style-type: none">• základní screening v každém odběru• plnohodnotný biobanking BloodCloud™• 3 CryoCapsule™ z každého odběru	<p>BloodCloud™ PREMIUM</p> <p>4 800 Kč /ročně</p> <p>Vybrát plán</p> <p>Nadstandardní varianta s rozšířeným expresním screeningem do 2 dnů.</p> <ul style="list-style-type: none">• rozšířený screening v každém odběru• expresní dodání výsledků screeningů• 5 CryoCapsule™ z každého odběru
---	--	--

8000 Kč při platbě na 3 roky 8900 Kč při platbě na 3 roky 11900 Kč při platbě na 3 roky

Poplatek za vydání CryoCapsule

1500 Kč / ks

Poplatek za likvidaci CryoCapsule

2000 Kč / ks

Poplatek za prosté skladování CryoCapsule bez dalšího pravidelných odběrů

180 Kč / ks / rok

PŘÍLOHA Č. 2 – PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Následující informace jsou určeny Spotřebitelům, kteří zamýšlí uzavřít se Společností Smlouvu.

ČI. 1 TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

- **Advanced Prevision s.r.o.**, IČO: 140 33 488, adresa sídla: Ovocný trh 1096/8, Staré Město, 110 00 Praha 1
- Webové stránky Společnosti: my.nexteom.com
- Telefonní číslo Společnosti: +420 775 963 227
- Adresa pro doručování elektronické pošty Společnosti: support@prevision.cz

ČI. 2 OZNAČENÍ SLUŽEB A POPIS JEJICH HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ A POVAHY

- 2.1. Předmětem Smlouvy o Službě je závazek Společnosti poskytnout Službu či Poukaz a/nebo zajistit poskytnutí Služby a tomu odpovídající závazek Klienta zaplatit Společnosti ujednanou Cenu.
- 2.2. Předmětem Smlouvy o účasti v Klubu je závazek Společnosti zaregistrovat zájemce o účast v Klubu jako Člena Klubu a tomu odpovídající závazek Člena Klubu zaplatit Členský příspěvek.
- 2.3. Předmětem Smlouvy o Uživatelském účtu je závazek Společnosti zřídit a vést Uživatelský účet pro Uživatele a závazek Uživatele užívat Uživatelský účet v souladu s touto smlouvou.

ČI. 3 CELKOVÁ CENA SLUŽEB, PŘÍPADNĚ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU, VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A JINÝCH OBDOBNÝCH PENĚŽITÝCH PLNĚNÍ

- 3.1. Jde-li o Smlouvu o Službě, tak není-li sjednáno jinak, (i) pro jednorázové Služby platí primárně Ceny uvedené v E-shopu v době odeslání Objednávky a (ii) pro ostatní Služby (zejména jedná-li se o nepřetržité nebo opakované činnosti) platí Ceny stanovené v Ceníku aktuálním v době poskytování Služby. V případě rozporů mají přednost Ceny uvedené v E-Shopu. Není-li sjednáno jinak, veškeré Ceny jsou uvedeny včetně DPH či jiných daní, poplatků i jiných obdobných peněžitých plnění.
- 3.2. Společnost je oprávněna Ceník jednostranně měnit. Změnu Ceníku oznámí Společnost zveřejněním jeho nového znění elektronicky na Internetových stránkách. Nové znění Ceníku se stává dnem své účinnosti závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Spotřebitel s novým zněním Ceníku a nezanikla-li dosud Smlouva, je oprávněn vypovědět Smlouvu ve vztahu k předmětu Smlouvy, jehož Ceny se změnily, a to kdykoliv do dne bezprostředně předcházejícího dni účinnosti nového znění Ceníku.
- 3.3. Jde-li o Smlouvu o účasti v Klubu, tak Členství v Klubu je úplatné, přičemž Členský příspěvek je již zahrnut v Ceně Služby BloodCloud®.
- 3.4. Jde-li o Smlouvu o Uživatelském účtu, tak tato smlouva se uzavírá bezplatně.

ČI. 4 ÚDAJ O PŘÍZPŮSOBENÍ CENY OSOBE SPOTŘEBITELE NA ZÁKLADĚ AUTOMATIZOVANÉHO ROZHODOVÁNÍ, BYLA-LI CENA TAKTO PŘÍZPŮSOBENA

- 4.1. Neuplatní se.

ČI. 5 ZPŮSOB PLATBY

- 5.1. Není-li sjednáno jinak, Ceny lze uhradit pouze bezhotovostně. Závazek uhradit Cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Společnosti.

ČI. 6 NÁKLADY NA DODÁNÍ A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Neuplatní se.

ČI. 7 NÁKLADY NA PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU

7.1. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.

ČI. 8 ÚDAJE O PRÁVECH Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKY ZA JAKOST, POPRODEJNÍM SERVISU A JEJICH PODMÍNKÁCH A PŘÍPADNĚ PRAVIDLA VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

- 8.1. Bude-li plnění Smlouvy poskytnuto vadně, má Spotřebitel práva z vadného plnění, která může vůči Společnosti uplatnit prostřednictvím reklamace. Je-li vada odstranitelná, může se Spotřebitel domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny sjednané ve Smlouvě. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni plnění Smlouvy řádně čerpat, může Spotřebitel buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny sjednané ve Smlouvě.
- 8.2. Reklamace a/nebo stížnosti ve vztahu k plnění Smlouvy lze vůči Společnosti uplatnit elektronicky na adrese elektronické pošty: reklamace@nexteom.com nebo na adrese pro doručování: NutriMed Lab s.r.o., Na Úbočí 1353/4, 182 00 Praha 8. Reklamace musí obsahovat alespoň (i) identifikaci reklamujícího Spotřebitele, (ii) dostatečnou identifikaci reklamované skutečnosti (např. číslo faktury) a (iii) přesný popis reklamované skutečnosti, včetně doložení potřebných dokladů (např. fotografií).
- 8.3. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy měl Spotřebitel možnost vadu plnění Smlouvy zjistit, nejpozději však do 6 měsíců od přijetí tohoto plnění.
- 8.4. Společnost reklamaci Spotřebitele prošetří a její výsledek oznámí písemně Spotřebiteli ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Po marném uplynutí této lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 8.5. K reklamacím uplatněným po uplynutí výše uvedených lhůt nebude přihlíženo. Spotřebitelem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.
- 8.6. Společnost ve vztahu ke Službě, Poukazu, Klubu a/nebo Uživatelskému účtu neposkytuje záruku za jakost, ani poprodejní servis.

ČI. 9 ZPŮSOB A ČAS PLNĚNÍ SLUŽEB

- 9.1. Pro poskytnutí plnění Smlouvy platí lhůty sjednané ve Smlouvě. Dodací lhůta provedení Testování a zajištění výsledků Laboratoří může být prodloužena z důvodu technologického postupu při provádění Testování a následné vyhodnocení Testování, přičemž o tomto bude Společnost Spotřebitele informovat bez zbytečného odkladu.

ČI. 10 ÚDAJ O DOBĚ TRVÁNÍ ZÁVAZKU, PODMÍNKÁCH JEHO UKONČENÍ A NEJKRATŠÍ DOBĚ, PO KTEROU BUDE SMLOUVA SPOTŘEBITELE ZAVAZOVAT

- 10.1. Smlouva je obecně uzavřena okamžikem, kdy Společnost akceptuje Objednávku (ústně, např. telefonicky, či písemně, a to i elektronicky, např. prostřednictvím Internetových stránek).
- 10.2. Není-li sjednáno jinak, Smlouva o Službě BloodCloud® se uzavírá na dobu jednoho roku s tím, že je-li řádně uhrazen Členský příspěvek na další rok, dojde k automatickému prodloužení této Smlouvy, a to vždy o další jeden rok. Smlouva o Službě BloodCloud® může být dle předchozí věty prodloužena i opakovaně. Je-li Smlouva o Službě BloodCloud® uzavřena na dobu určitou v jiné délce trvání, než na dobu 1 roku, použijí se ustanovení tohoto odstavce obdobně s tím, že Smlouva může být automaticky prodloužena vždy o 1 rok. Smlouva o Službě BloodCloud® může být ukončena dohodou či kteroukoliv Smluvní stranou z důvodů stanovených obecně závaznými předpisy nebo i bezdůvodně a to výpovědí ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí doručenou druhé Smluvní straně alespoň tři měsíce předem.. Společnost je dále oprávněna od Smlouvy o Službě BloodCloud® odstoupit, jestliže Klient je v prodlení s úhradou kterékoliv platby dle Smlouvy, a to i přes dodatečnou výzvu k úhradě.

- 10.3. Smlouva o účasti v Klubu se uzavírá okamžikem registrace konkrétního Testovaného jako Člena Klubu (tj. přiřazením tohoto Testovaného k zakoupené Službě BloodCloud®) v rámci konkrétního Uživatelského účtu, a to na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu trvání Smlouvy o Službě BloodCloud® předmětnému Členovi Klubu.
- 10.4. Smlouva o Uživatelském účtu se uzavírá dokončením registrace Uživatele na Internetových stránkách, a to na dobu neurčitou. Smlouvu o Uživatelském účtu lze ukončit smazáním Uživatelského účtu.
- 10.5. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy v případě, že Smlouva bude uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele (více viz Čl. 13 níže).

Čl. 11 ÚDAJ O FUNKČNOSTI DIGITÁLNÍHO OBSAHU, SLUŽBY DIGITÁLNÍHO OBSAHU A VĚCI S DIGITÁLNÍMI VLASTNOSTMI, VČETNĚ TECHNICKÝCH OCHRANNÝCH OPATŘENÍ, A O JEJICH KOMPATIBILITĚ A INTEROPERABILITĚ S TECHNICKÝM A PROGRAMOVÝM VYBAVENÍM

11.1. Neuplatní se.

Čl. 12 ÚDAJ O POVINNOSTI ZAPLATIT ZÁLOHU NEBO OBDOBNOU PLATBU

- 12.1. Platba zálohy za plnění Smlouvy není vyžadována.
- 12.2. V případě Smlouvy o Službě je Klient povinen uhradit Cenu před poskytnutím Služby a/nebo dodáním Poukazu, není-li výslovně sjednáno jinak.

Čl. 13 PODMÍNKY, LHŮTA A POSTUP PRO UPLATNĚNÍ PRÁVA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY VČETNĚ VZOROVÉHO FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 13.1. V případě, že Smlouva bude uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Společnosti, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Dle ustanovení § 1837 OZ však nelze odstoupit od Smlouvy, pokud služba, která je předmětem Smlouvy, byla k výslovné žádosti Spotřebitele v plném rozsahu poskytnuta ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty.
- 13.2. Odstoupení od Smlouvy dle předchozího odstavce musí být Společnosti alespoň odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci.
- 13.3. Doručením odstoupení od Smlouvy učiněného v souladu s tímto odstavcem se závazky plynoucí ze Smlouvy od počátku zruší. Společnost Spotřebiteli vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, a to stejným způsobem.
- 13.4. Odstoupit od Smlouvy dle odstavce 13.1 výše může Spotřebitel jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči Společnosti, např. doručením písemného oznámení dle následujícího vzorového formuláře:

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Advanced Prevision s.r.o., IČO: 140 33 488, adresa sídla: Ovocný trh 1096/8, Staré Město, 110 00 Praha 1, e-mailová adresa: support@prevision.cz

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Vážený,

oznamuji Vám, že na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, tímto ve stanovené lhůtě 14 dní odstupuji

od Smlouvy o (zajištění) poskytnutí či poskytování služby a/nebo dodání poukazu / Smlouvy o účasti v klubu BloodCloud® / Smlouvy o zřízení a vedení uživatelského účtu*, uzavřené mezi mnou a Vaší společností dne

Datum objednání služby:

Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa (volitelné):

Telefonní číslo (volitelné):

Datum podpisu:

Podpis spotřebitele:

* Zvolte příslušnou variantu.

Čl. 14 ÚDAJ O POVINNOSTI UHRADIT POMĚRNOU ČÁST CENY V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, JEJÍMŽ PŘEDMĚTEM JE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICHŽ PLNĚNÍ JIŽ ZAČALO

14.1. V případě odstoupení od Smlouvy dle Čl. 13 výše v případě, kdy Společnost s plněním služby, která je předmětem Smlouvy, započala na výslovnou žádost Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení, je Spotřebitel povinen uhradit Společnosti poměrnou část ceny za plnění poskytnutá do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

Čl. 15 ÚDAJ O EXISTENCI, ZPŮSOBU A PODMÍNKÁCH MIMOSOUDNÍHO VYŘIZOVÁNÍ SPORŮ ZE SMLOUVY

15.1. V případě, že mezi Společností a Spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle Zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

Čl. 16 OSTATNÍ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE POUŽITÍ ELEKTRONICKÝCH PROSTŘEDKŮ

16.1. Smlouva se uzavírá výlučně v elektronické podobě a v této podobě bude po jejím uzavření rovněž uložena u Společnosti (ke Smlouvě uložené u Společnosti Spotřebitel nebude mít umožněn přístup, přístup může mít pouze k Objednávkám a výsledkům Testování v rámci svého Uživatelského účtu).

16.2. Smlouva se uzavírá výlučně v českém jazyce.

16.3. K uzavření Smlouvy je nezbytné Objednávka a její akceptace ze strany Společnosti. Objednávku může Spotřebitel učinit v jakékoli podobě, zejména tedy písemně, a to i elektronicky (např. prostřednictvím E-shopu), ústně (např. telefonicky) či konkludentně

(např. koupí Poukazu). Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Společnost akceptuje Objednávku (ústně, např. telefonicky, či písemně, a to i elektronicky, např. prostřednictvím Internetových stránek).

- 16.4. Zjistí-li Spotřebitel při zadávání dat před podáním Objednávky prostřednictvím E-shopu jakoukoliv chybu, může ji do okamžiku odeslání Objednávky jednoduše opravit tím, že se zpětným tlačítkem vrátí na požadovanou stránku objednávkového procesu a v ní předmětnou chybu opraví.

Čl. 17 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1. Společnost tímto informuje Spotřebitele o tom, že v pozici správce ve smyslu čl. 4 bod 7 GDPR bude v souladu s GDPR a ZZOÚ zpracovávat jejich osobní údaje, a to zejména za účelem uzavření a plnění Smlouvy. Více informací o tomto zpracování osobních údajů Spotřebitelů, jakož i jejich souvisejících právech je dostupné pod tímto odkazem: <https://my.nexteom.com/download/gdpr.pdf>